Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo, chat ou mensagem de texto

Descrição gerada automaticamente

**Instituto de Gestão e Tecnologia da Informação**

**Relatório do Projeto Aplicado**

App de Gerenciamento para Psicólogos

Marcelo José Aragão Ramos

Orientador(a): Professor Bruno Augusto Teixeira

**** 03/06/2022

**MARCELO JOSÉ ARAGÃO RAMOS**

**INSTITUTO DE GESTÃO E TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**RELATÓRIO DO PROJETO APLICADO

App de Gerenciamento para Psicólogos

Relatório de Projeto Aplicado desenvolvido para fins de conclusão do curso MBA em Desenvolvimento Full Stack.  
  
Orientador (a): Bruno Augusto Teixeira

**Fortaleza  
09/06/2022**

**Sumário**

[1. CANVAS do Projeto Aplicado 4](#_Toc101281510)

[1.1 Desafio 5](#_Toc101281511)

[1.1.1 Análise de Contexto 5](#_Toc101281512)

[1.1.2 Personas 7](#_Toc101281513)

[1.1.3 Benefícios e Justificativas 8](#_Toc101281514)

[1.1.4 Hipóteses 9](#_Toc101281515)

[1.2 Solução 9](#_Toc101281516)

[1.2.1 Objetivo SMART 9](#_Toc101281517)

[1.2.2 Premissas e Restrições 10](#_Toc101281518)

[1.2.3 Backlog de Produto 11](#_Toc101281519)

[2. Área de Experimentação 12](#_Toc101281520)

[2.1 Sprint 1 14](#_Toc101281521)

[2.1.1 Solução 14](#_Toc101281522)

[● Evidência do planejamento: 14](#_Toc101281523)

[● Evidência da execução de cada requisito: 14](#_Toc101281524)

[● Evidência dos resultados: 14](#_Toc101281525)

[2.1.2 Experiências vivenciadas 14](#_Toc101281526)

[2.2 Sprint 2 15](#_Toc101281527)

[2.2.1 Solução 15](#_Toc101281528)

[● Evidência do planejamento: 15](#_Toc101281529)

[● Evidência da execução de cada requisito: 15](#_Toc101281530)

[● Evidência dos resultados: 15](#_Toc101281531)

[2.2.2 Experiências vivenciadas 15](#_Toc101281532)

[2.3 Sprint 3 16](#_Toc101281533)

[2.3.1 Solução 16](#_Toc101281534)

[● Evidência do planejamento: 16](#_Toc101281535)

[● Evidência da execução de cada requisito: 16](#_Toc101281536)

[● Evidência dos resultados: 16](#_Toc101281537)

[2.3.2 Experiências vivenciadas 16](#_Toc101281538)

[3. Considerações Finais 17](#_Toc101281539)

[3.1 Resultados 17](#_Toc101281540)

[3.2 Contribuições 17](#_Toc101281541)

[3.3 Próximos passos 17](#_Toc101281542)

## 1. CANVAS do Projeto Aplicado

Figura conceitual, que representa todas as etapas do Projeto Aplicado.



## Desafio

### 1.1.1 Análise de Contexto

Com a chegada do COVID-19 e a população tendo de ficar mais tempo em suas casas por conta do lockdown mundial, acabou trazendo à tona muitos problemas psicológicos para diversas pessoas, como ansiedades, depressões dentre outros.

A figura do psicólogo nessa fase é de essencial necessidade para todos que precisam da ajuda. Porém muitos desses profissionais acabaram também tendo que trabalhar de suas próprias casas em formato de home-office, fazendo com que as organizações de sessões e controle financeiro ficassem a cargo deles.

Muitos acabavam fazendo o uso de aplicativos ou de planilhas, porém sem integração e sem unificação nenhuma. Exemplo de controle de sessão é o que demonstra a Figura 1, onde tem o aplicativo do Google Calendar.

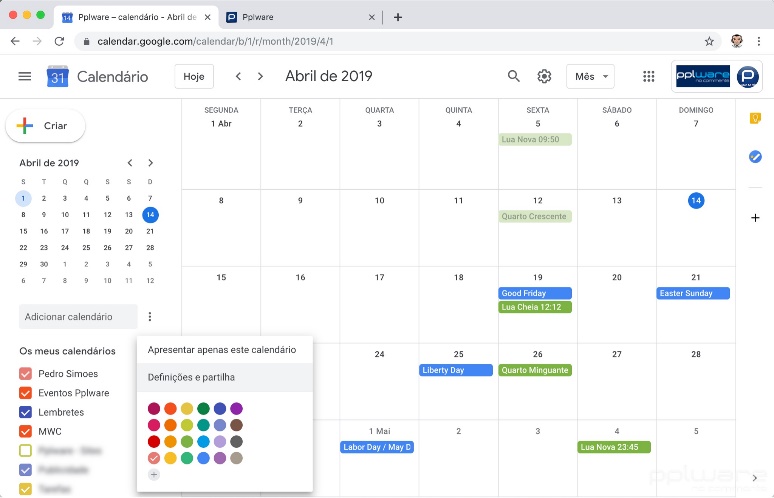


Figura - Aplicativo Google Calendar

Tabela, Excel

Descrição gerada automaticamenteExemplo de controle financeiro ficava a cargo de planilhas em excel, conforme a Figura 2.

Figura - Planilha do Excel

Analisando o formato de trabalho e controle desses profissionais, percebe-se uma grande necessidade de controle e gerenciamento de suas tarefas.

Com essas informações bem analisadas e verificadas, é possível comprovar a dor e a necessidade desses psicólogos, como: onde posso verificar as sessões que terei naquele dia? Qual foi o meu recebimento financeiro dentro de um período específico? Dentro das sessões do mês, quais os pacientes já efetuaram pagamentos?

Uma imagem contendo Interface gráfica do usuário

Descrição gerada automaticamenteAs ilustrações abaixo irão ajudar no melhor no entendimento dessas dores: Na figura 3 podemos ver a matriz CSD. Onde podemos destacar suas certezas, suposições e dúvidas perante o sistema.

Figura - Matriz CSD

Com a matriz CSD exposta acima, pode-se verificar a real necessidade passada por esses profissionais.

Entrando em imersão profunda e se colocando no lugar deles, é montando o POEMS:

* Pessoas
* Objetos
* Ambiente
* Mensagem
* Serviços

Como demonstrado na figura 4, que mostra a imersão profunda relevante ao sistema.

Interface gráfica do usuário

Descrição gerada automaticamente

Figura - Observação POEMS

### 1.1.2 Personas

Os grandes interessados pela resolução desse sistema são os psicólogos, principalmente os autônomos que não fazem uso de secretárias precisam realizar suas atividades de gerenciamento de sessões e financeiros sozinhos.

Verônica é uma psicóloga com idade entre 41-59 anos. Sua responsabilidade profissional é de tratar pacientes com problemas emocionais, e tem em seu objetivo tratá-los através da resposta emocional do paciente. O seu grande desafio é não ter uma ferramenta que possa auxiliar no seu gerenciamento de sessões/recebíveis.

Interface gráfica do usuário, Texto

Descrição gerada automaticamente

Figura 5 - Persona

A figura 6 ilustra a persona principal dentro desse aplicativo.

Uma imagem contendo Site

Descrição gerada automaticamente

Figura - Mapa de Empatia

### 1.1.3 Benefícios e Justificativas

Tabela

Descrição gerada automaticamenteNesta seção pode-se observar através da tabela 1 que corresponde a ferramenta de Blueprint, o mapeamento e a listagem das ações do cliente, para resolver o problema em análise.

Tabela - Blueprint

Tela de celular com aplicativo aberto

Descrição gerada automaticamente com confiança médiaA ferramenta ilustrada na figura 7 mostra o Canvas Proposta de Valor, onde podemos entender o cliente e verificar como o produto irá se adequar a suas necessidades.

Figura - Canvas da Proposta de Valor

### 1.1.4 Hipóteses

Está relacionado abaixo algumas hipóteses com respeito ao problema da falta do gerenciamento por parte dos psicólogos.

* Psicólogos não conseguem ter o controle de suas sessões e os valores de recebimento por parte dos pacientes.
* Os psicólogos não sabem se a sessão ou o pagamento foi realizada ou não.

Com as hipóteses evidenciadas acima, segue algumas ideias para resolvê-las:

I1. Criação de um sistema de gerenciamento para psicólogos.

I2. Alterar a planilha para que possa ser informado todas as necessidades dos psicólogos.

Tela de celular

Descrição gerada automaticamente com confiança médiaCom as ideias acimas expostas foi montado uma Matriz de Priorização de Ideias, conforme é possível analisar na tabela 2:

Tabela - Matriz de priorização de ideias

A utilização para a construção dessa matriz foi a base da matriz BASICO:

* **B**enefícios
* **A**brangências
* **S**atisfação
* **I**nvestimentos
* **C**liente
* **O**peracionalidade

## 1.2 Solução

### 1.2.1 Objetivo SMART

Desenvolver um aplicativo em até 2 meses, com cerca de 2 horas por dia, um MVP para gerenciar as sessões dos psicólogos.

### 1.2.2 Premissas e Restrições

As premissas vistas para este projeto são:

* Utilização de 2 horas por dia para o desenvolvimento do mesmo.
* Não será desenvolvido em primeiro momento a funcionalidade de login.

As restrições encontradas para o mesmo são:

* O sistema será desenvolvido somente para o ambiente Web.
* O MVP deverá ser desenvolvido durante o Projeto Aplicado, que tem a duração de 2 meses.

Interface gráfica do usuário, Texto

Descrição gerada automaticamenteCom as informações das premissas e restrições do projeto, foi levantado alguns riscos conforme tabela 3 – Matriz de riscos.

Tabela 3 - Matriz de riscos

### 1.2.3 Backlog de Produto

Segue abaixo a figura 8 onde pode ser visto a proposta de backlog para o desenvolvimento do MVP:

Interface gráfica do usuário, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente

Figura - Backlog do produto

A informação do backlog pode ser visto e tratado também no link: https://trello.com/b/k8yt77JU/projeto-aplicado

# 2. Área de Experimentação

## 2.1 Sprint 1

### 2.1.1 Solução

#### Evidência do planejamento:

#### Evidência da execução de cada requisito:

#### Evidência dos resultados:

### 2.1.2 Experiências vivenciadas

## 2.2 Sprint 2

### 2.2.1 Solução

#### Evidência do planejamento:

#### Evidência da execução de cada requisito:

#### Evidência dos resultados:

### 2.2.2 Experiências vivenciadas

## 2.3 Sprint 3

### 2.3.1 Solução

#### Evidência do planejamento:

#### Evidência da execução de cada requisito:

#### Evidência dos resultados:

### 2.3.2 Experiências vivenciadas

# 3. Considerações Finais

## 3.1 Resultados

## 3.2 Contribuições

## 3.3 Próximos passos